



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט, 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

המשפטים	משרד:
אגף מערכות מידע עבור רשות התאגידים ומרכז התמיכה של המחשוב	יחידה מזמינה:
15.12.14	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

מערכת **Clearmesh** משמשת את האגף לצורך ניהול הידע עבור המשתמשים השונים. במקור הותקנה המערכת במוקדי שירות הלקוחות של האגף והיא תרמה ובאופן משמעותי לתהליך ההתייעלות של המוקדים, קיצור זמני המתנה ואחידות המענה הניתן לציבור. בהמשך, הפתרון שעוצב עבור מוקדי שירות לקוחות של האגף הורחב לקבוצות שונות של משתמשי אגף מערכות מידע דוגמת טכנאים, אנשי מפתח בארגון, נותני שירות נוספים, מנהלי תמיכה ביחידות הרוחביות ועוד, השימוש במערכת **ClearMesh** מאפשר לאגף לשמור על תאימות המערכות לניהול הידע והבטחת המשכיות השימוש במאגרי המידע הקיימים. המערכת המותקנת במשרד מהווה פתרון יעיל עבור ניהול הידע באגף.

מערכת **Clearmesh** על רכיביה הינם פרי הפיתוח של חברת דפדוף והינה הבעלים של קוד המקור. חברת דפדוף הינה היחידה היכולה לפתח יכולות חדשות ומודולים מותאמים להגדרת הדרישות של המשרד וכתוספת למוצר הקיים, על בסיס יכולת זו שהינה בלעדית ויחודית לחברת דפדוף, כמו כן הינה היחידה שיכולה לספר שירות תחזוקה ומתן מענה לתקלות, השירות הניתן על ידי חברת דפדוף כולל טיפול בתקלות, ביצוע שדרוגים, מתן תמיכה טכנית מלאה למערכות המותקנות במוקדים, פיתוח מודולים מותאמים למשרד.

רכישת תחזוקת רישוי מחברת דפדוף עבור 125 הרשיונות הקיימים, נועדה להבטיח את המשך קבלת התמיכה והשירות של חברת דפדוף למשך שנה נוספת ועד לתאריך 28/02/2016.

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת דפדוף
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ.: 514077114
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	39,919
תקופת ההתקשרות:	29/02/16-01/03/2015

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
 בוצעה פנייה לחברת דפדוף ובבירור מול היצרן, חברת דפדוף, הובהר כי היא היחידה שמספקת את שירות התחזוקה עבור מוצר ClearMesh מבחינת תחזוקה ושינויים במוצר.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ). ממצאי הבדיקה:
 על פי ההצהרה של חברת דפדוף אין בנמצא ספק אחר המורשה מטעם חברת דפדוף לתת שירות תחזוקה עבור מוצר ClearMesh מספק אחר מלבד חברת דפדוף, על פי דין חברת דפדוף עונה להגדרת ספק יחיד

נימוקים והערות נוספות
 אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

2014/12/24

X הילה שמואל

הילה

נחתם על-ידי: Shmuel Hila ID_034689091